

SYSTEMATIC COLUMNA

Patient Logistics



Hyödyt

- Parempaa palvelua potilaille ja vierailijoille
- Optimoitu potilaan kulku
- Parantaa palvelukokemusta
- Vähentää potilaiden stressiä
- Lisääntynyt tehokkuus alentaa kustannuksia
- Vähentää henkilöstön työn keskeytyksiä

Reaaliaikainen ja aktiivinen potilasohjaus ja tiedotus parantaa palvelukokemusta ja tuottaa kustannussäästöjä

Asiakkaan kulun optimointi tarjoaa merkittäviä hyötyjä sekä palveluntuottajille että asiakkaille

Ratkaisu

Asiakkaan palvelun optimointi on tullut tärkeäksi palvelupaikkojen laajentuessa. Tavoitteena on helpottaa asiakkaita itsenäisesti ohjautumaan oikeaan palvelupisteeseen.

Systematicilla on kattava ratkaisu tähän – Columna Patient Logistics. Tässä sovelluksessa on eri moduuleja, jotka ohjaavat ja opastavat asiakkaat ja vierailijat perille.

Älykkäät digitaaliset opasteet, eri tyyppiset kyltit, näkymät ja vuorovaikutusmahdollisuudet auttavat asiakkaita löytämään tarvitsemansa paikat.

Columna Patient Logistics moduulit palvelevat asiakasta läpi koko palvelutapahtuman – opastettu reitti kodista pysäköintipaikalle ja sieltä oikeisiin palvelupisteisiin.

Järjestelmän suuri etu on keskitetty tietojen päivitys yhdestä paikasta, joten kaikki moduulit ovat aina ajan tasalla.

Asiakkaat saavat parempaa palvelua, kun henkilöstön aikaa vapautuu opastamisesta työtehtäviin. Tämä ratkaisu mahdollistaa asiakkaiden turvallisemman ja helpomman kulun palvelupisteisiin.

Moduulit



OPASTUS

- Henkilökohtainen ja luottamuksellinen ohjaus
- Toimii Web kartoilla, puhelinsovelluksella ja interaktiivisilla näytöillä
- Reittiohjeet mm. yksikköön ja pysäköintiin
- Ohjaus oikeisiin palvelupisteisiin



INFORMAATIONÄYTÖT

- Opastuspisteet, infonäytöt, digitaaliset kyltit
- Keskitetty ja automatisoitu tietojen päivitys
- Skaalautuu palvelupisteistä alueelliseen
- Tukee myös muuta opastusta

